

Laos & Kambodscha

Entlang des Mekong – Asien für Liebhaber

GEMEINSAM DIE WELT ERLEBEN

FREUEN SIE SICH AUF:

- ✦ Das ursprüngliche Laos
- ✦ UNESCO Weltkulturerbe Luang Prabang
- ✦ Architektur im französischen Kolonialstil und buddhistische Tempel
- ✦ Die Tempelstadt Angkor, das Erbe des Khmer-Weltreichs
- ✦ Die virtuose Akrobatik in der Phare-Show
- ✦ Einblicke: im schwimmenden Dorf auf dem Tonle Sap See
Picknick bei einer Familie
- ✦ Freizeit zur Entspannung und für Erkundungen auf eigene Faust

16. – 28.
NOVEMBER
2020

WIR GEHEN WIEDER AUF REISEN...

...und laden Sie herzlich ein zum
BILDER- UND INFORMATIONABEND
im VR-Bank Saal, Stadtplatz 7, Vilsbiburg
am 12. März 2020 um 19:00 Uhr

IHRE VR-BANK ISAR-VILS EG



**VR-Bank
Isar-Vils eG**



UNSER REISEPROGRAMM

1. Tag – 16.11.2020:

Deutschland – Laos

Geplant nachmittags Abflug von München in Richtung Asien.

2. Tag – 17.11.2020:

Ankunft in Vientiane (A)

Nach einem Zwischenstopp in Bangkok erreichen wir die laotische Hauptstadt Vientiane am späten Vormittag. Unsere deutschsprachige Reiseleitung erwartet uns bereits. Wir beginnen unsere Reise mit einer halbtägigen Stadtbesichtigung. Die Hauptstadt von Laos begeistert mit ihrer einzigartigen Mischung aus asiatischer Beschaulichkeit und französischem Kolonialflair. Auf dem Programm steht der Besuch des Wat (Tempel) Sisaket, er enthält bemerkenswerte Fresken und insgesamt über 10.000 Buddha Abbildungen. Gleich gegenüber liegt der Ho Phra Keo, ein Museum mit nationalen Kunstschätzen, das einst den Smaragdbuddha beherbergte, bevor die Thai ihn entwendeten. Entlang der Prachtstraße von Vientiane geht es zum Tor des Sieges Patu Xay, das dem Triumphbogen in Paris nachempfunden ist. Eine der bedeutendsten buddhistischen Pilgerstätten ist die große Stupa des That Luang, die auch auf der Landesflagge abgebildet ist. Check-In im Hotel ab 14 Uhr möglich. Gemeinsames Abendessen in einem Restaurant. (2 ÜN)



3. Tag – 18.11.2020:

Vientiane (F, M)

Der Buddha Park (auch Wat Xieng Khuan genannt) liegt nicht weit von Vientiane entfernt (ca. 30km). Dort angekommen, finden wir eine Skulpturensammlung mit verschiedenen Gottheiten und Szenen aus dem Buddhismus und Hinduismus vor. Nach dem gemeinsamen Mittagessen fahren wir zurück nach Vientiane und haben den Nachmittag zur freien Verfügung. Wie wäre es mit einem Spaziergang entlang des Mekong, vielleicht zum Sonnenuntergang, und anschließend dem Besuch des Nachtmarkts?

4. Tag – 19.11.2020:

Vientiane – Vang Vieng

(ca. 160 km // F, M)

Wir verlassen Vientiane und fahren durch die tiefgrüne Landschaft von Zentrallaos Richtung Norden nach Vang Vieng. Aus den grünen Reisfeldern ragen Hügel verschiedenster Höhe und Form, die Dutzende Höhlen verbergen. Nachdem wir uns beim gemeinsamen Mittagessen gestärkt haben, entdecken wir die Karstberge während einer Bootsfahrt auf dem Nam Song Fluss aus einem anderen Blickwinkel (ca. 45 Min., max. 2 Pers. pro Boot). Übernachtung im Hotel in Vang Vieng. (1 ÜN)

5. Tag – 20.11.2020:

Vang Vieng – Luang Prabang

(ca. 220 km // F, A)

Beim Frühstück stärken wir uns für das heutige Programm: Vom Hmong-Dorf Ban Phathao aus wandern wir ca. 2 Stunden durch grüne Reisfelder mit atemberaubenden Kalkbergen im Hintergrund. Wir spazieren auf schönen Pfaden im Schatten hoher Bäume und treffen Einheimische, die ihren täglichen Aufgaben nachgehen. Nach einer Weile erreichen wir drei Höhlen, die wir erkunden. Unser Tagesziel ist die einstige Königsresidenz Luang Prabang, wo wir in einem schönen Restaurant zu Abend essen. (3 ÜN)

6. Tag – 21.11.2020: Luang Prabang und Pak Ou (F, A)

Früh am Morgen begeben wir uns zu einem Tempel, um die Tak-Bath-Zeremonie zu sehen. Während dieser knien Einwohner hingebungsvoll auf den Bürgersteigen und halten Essen in ihren Händen, welches sie den Mönchen anbieten. Wir werden Zeuge dieses kulturell bedeutsamen Moments, der auf friedliche und respektvolle Weise und ohne Austausch von Worten vorstattengeht. Quirrig geht es dagegen zu auf dem Markt, den wir anschließend besuchen. Später sehen wir die ehemalige Königsresidenz. Das Ensemble aus Kolonialgebäuden und mehr als 30 Tempeln und Klöstern wurde



7. Tag – 22.11.2020:

Luang Prabang

(F, M)

Nach einer gemächlichen Bootstour (ca. 15 Min) flussabwärts auf dem Mekong erreichen wir den Botanischen Garten Pha Tad Ke. Wir spazieren entlang des Limestone Walk, hören über die Anfänge des Gartens und lernen mehr über die Biodiversität und deren Erhalt. Unser Ausflug endet mit einem Mittagessen im Café des Botanischen

von der UNESCO zum Weltkulturerbe ernannt und gilt für viele als eine der schönsten Städte Südostasiens. Auch heute noch fühlt man sich in eine andere Epoche zurückversetzt und spürt eine besondere Atmosphäre in der Stadt. Wir besuchen im Stadtzentrum u.a. zwei Tempelanlagen. Der Wat Xieng Thong (Goldener Stadttempel), am Zusammenfluss des Mekong und des Nam Khan, ist einzigartig mit seinem mehrfach gestaffelten Satteldach und einem sehr schönen Mosaik des Lebensbaumes. Außerdem besuchen wir den ältesten Tempel der Stadt, den Wat Visoun. Am Nachmittag fahren wir mit dem Boot zu den Höhlen von Pak Ou. Es lohnt sich, die ca. 200 Stufen zu erklimmen, um die vielen Buddha-Statuen im Inneren der Höhlen zu bestaunen. Später wenden wir uns wieder den weltlichen Dingen zu und bummeln über den H'mong Nachtmarkt. Abendessen in einem Restaurant.

Laos & Kambodscha

Weniger als 30 Jahre ist es her, dass Laos aus seinem kommunistischen Dornröschenschlaf erwachte und Kambodscha sich aus den Fängen der Roten Khmer befreite. Seitdem herrscht Aufbruchsstimmung. Nach wie vor zeigt sich auch das beschauliche, alte Asien mit verträumten Landschaften und ursprünglicher Vegetation entlang des Mekongs. Die Tempel von Angkor und Luang Prabang, ein einziges Freilichtmuseum, sind nur zwei von vielen Gründen, die für eine Reise nach Laos & Kambodscha sprechen.

Gartens. Danach Rückfahrt nach Luang Prabang, der Nachmittag steht zur freien Verfügung. Wir erklimmen den heiligen Tempelberg Phou Si. Oder wir gönnen uns einfach eine entspannende Massage.

8. Tag – 23.11.2020: Luang Prabang – Siem Reap (F, A)

Am Vormittag bleibt noch Zeit, das Nationalmuseum im ehemaligen Königspalast und das Zentrum für traditionelle Kunst und Völkerkunde zu besuchen, bevor wir zum Flughafen gebracht werden. Flug nach Siem Reap in Kambodscha, Transfer zum Hotel und Check-In. Abends besuchen wir die sehenswerte Phare Akrobatikshow. Die Nichtregierungsorganisation Phare ermöglicht jungen Menschen aus Kambodscha eine Ausbildung. Wir essen zuerst im Restaurant zu Abend und staunen dann über die sehr professionelle Darbietung, die humorvolle und atemberaubende Einblicke in die kambodschanische Kultur gibt. (4 ÜN)

9. Tag – 24.11.2020: Tempelstadt Angkor (F, A)

Unweit von Siem Reap liegt die legendäre Tempelstadt Angkor. Kaum ein Ort fasziniert so wie Angkor – vom 9. bis zum 15. Jahrhundert Zentrum des mächtigen Khmer-Reiches und wohl die größte vorindustrielle Stadt der Menschheit. In Tuk Tuks starten wir heute in den ersten Teil unserer zweitägigen Besichtigungstour durch Angkor. Unsere Route führt uns entlang des Inseltempels Neak Pean und des Flachtempels Preah Khan bis hin zur „großen Stadt“ Angkor Thom. Vom berühmten Südtor kommend, führt unser Weg zum Bayon Tempel. Er gilt als einer der rätselhaftesten Tempel der Angkor Gruppe, bestehend aus 54 Türmen dekoriert mit 216 lächelnden Gesichtern. Zum Sonnenuntergang klingt der Tag bei einem Aperitif und leckerem Khmer-Gebäck in einem charmanten Holzhaus direkt am Srah-Srang-Wasserbecken aus. Gemeinsames Abendessen in einem Restaurant.

10. Tag – 25.11.2020: Tempelstadt Angkor (F, M)

Heute steht die Besichtigung des wunderschönen Angkor Wat, das zweifelsohne größte und bedeutendste Monument der Angkor Tempelgruppe, auf dem Programm. Außerdem erwartet uns der Tempel Ta Prohm, der verlassen einer alles überwuchernden Vegetation ausgeliefert war. Am Banteay Srei Tempel lassen wir uns von den filigranen Skulpturen Geschichten erzählen und in eine Welt aus Legenden und Fabelwesen entführen. Gemeinsames Mittagessen unterwegs.

11. Tag – 26.11.2020: Freizeit (F)

Dieser Tag bleibt zur freien Verfügung. Wir genießen das süße Nichtstun und die Sonne am Hotelpool oder bummeln über den großen Markt, um noch Souvenirs zu besorgen. Optional können wir an einem halbtägigen Kochkurs teilnehmen. Wir kaufen ein, kochen gemeinsam und genießen die Spezialitäten in schöner Umgebung mit Kräutergarten.

12. Tag – 27.11.2020: Ausflug Tonle Sap – Rückflug nach Deutschland (F, M)

Zum Abschluss der Reise fahren wir zum fischreichsten Binnensee der Welt, dem Tonle Sap. Zur Regenzeit schwillt der Mekong so stark an, dass seine Massen bis in den Tonle Sap drücken und die Seeoberfläche anheben. Die Einheimischen haben sich mit Stelzenhäusern an diese Besonderheit angepasst. Per Boot besuchen wir schwimmende Dörfer und picknicken anschließend bei einer Familie. Mit vielen neuen Eindrücken im Gepäck werden wir heute Nachmittag zum Flughafen gebracht. Wir fliegen geplant abends von Siem Reap über Bangkok Richtung Europa.

13. Tag – 28.11.2020: Ankunft

Geplant morgens landen wir wieder in München. Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten. An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung. (F= Frühstück, M= Mittagessen, A= Abendessen)



LEISTUNGEN:

- + Flug mit Thai Airways München – Vientiane und Siem Reap – München in der Economy-Class, jeweils via Bangkok
 - + Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand Februar 2020: 252 EUR)
 - + Inlandsflug Luang Prabang – Siem Reap in der Economy Class
 - + 10 Übernachtungen in Hotels der guten bis gehobenen Mittelklasse
 - + Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/ WC
 - + 10x Frühstück im Hotel, 5x Mittagessen, 5x Abendessen in lokalen Restaurants
 - + Aperitif mit Khmer-Gebäck
 - + Besichtigungen, Ausflüge, Eintrittsgelder und Transfers lt. Programm
 - + Bootsfahrten in Luang Prabang, Vang Vieng, Tonle Sap
 - + Örtliche, deutschsprachende Reiseleitungen in Laos und Kambodscha
 - + Visa für Laos u. Kambodscha
 - + **RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*)** Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt **oder nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt*)** Reiserücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt
 - + Reiseliteratur
 - + Bankreisebegleitung ab/bis München
- Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.
- *)** Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der Hanse-Merkur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung, kann aber auf ausdrücklichen Wunsch abgewählt werden. Wir empfehlen den RV-Storno- & Reiseschutz

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Zur Einreise nach Laos und Kambodscha benötigen deutsche Staatsangehörige einen Reisepass, der mindestens 6 Monate über das Reisedatum hinaus gültig sein muss. Das Visum für Laos wird vor der Reise beantragt, das Visum für Kambodscha wird bei Einreise am Flughafen erteilt. Weitere Informationen erhalten Sie mit der Reisebestätigung. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir, vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Gesundheit und Impfungen:

Es sind keine Impfungen vorgeschrieben. Grundsätzlich sollte der Impfschutz gegen Tetanus, Diphtherie, Polio und Typhus überprüft und ggf. aufgefrischt werden. Empfohlen wird außerdem eine Hepatitis-Impfung. Die bereisten Regionen gelten als malariefrei oder weisen nur ein geringes Risiko auf. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt oder das zuständige Tropeninstitut. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de

Klima:

Die beste Reisezeit für Laos und Kambodscha liegt zwischen November und März. Diese Monate sind trocken und mit 25 - 30 °C weniger heiß. Wir empfehlen die Mitnahme von Sommerkleidung. In den klimatisierten Räumen und Bussen sollte man an eine Jacke oder einen Schal denken.

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen der RV Touristik. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig:

bis 60. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises, ab 59. bis 46. Tag vor Reisebeginn: 35 % des Reisepreises; ab 45. bis 31. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises; ab 30. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 65 % des Reisepreises; ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 80 % des Reisepreises; ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 90 % des Reisepreises; am Abreisetag bzw. bei no show: 90 % des Reisepreises.

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Zahlung ausschließlich per SEPA Lastschrift, eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Februar 2020). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten. Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMercur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestelle gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel.: 0800 3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de



Reisepreis pro Person im **Doppelzimmer:**

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 2.954 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 2.918 EUR

Reisepreis pro Person im **Einzelzimmer:**

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 3.383 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 3.347 EUR

Optional:

Kochkurs an Tag 11 (mind. 15 Personen): 36 EUR

Mindestteilnehmerzahl 16 Personen*

*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.



AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

VR-Bank Isar-Vils eG
Stadtplatz 8
84137 Vilsbiburg

Frau Ulrike Gruber
Tel.: 08741 302 1702
E-Mail: ulrike.gruber@vrbank-isar-vils.de

REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN TOURISTIK GmbH

Amalienstraße 9b–11
80333 München
Tel.: 089 28684800
E-Mail: service@rv-touristik.de
www.rv-touristik.de

ANMELDUNG ZUR REISE: »LAOS & KAMBODSCHA«

REISETERMIN: 16. – 28. NOVEMBER 2020

1. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

2. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	½ DZ mit (Name Zimmerpartner)

ANSPRECHPARTNER IM NOTFALL

--

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiseteilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort Datum	Unterschrift

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen und an die Anschrift des Vermittlers einsenden oder geben Sie diesen einfach dort ab.

REISEPREIS PRO PERSON

IM DOPPELZIMMER:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 2.954 EUR
- nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 2.918 EUR

IM EINZELZIMMER:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 3.383 EUR
- nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 3.347 EUR

- Kochkurs an Tag 11 (mind. 15 Personen) 36 EUR

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:
VR Bank Isar-Vils eG

ZAHLUNGSMÖGLICHKEIT:

Per SEPA-Lastschriftmandat:

Zahlungsempfänger: s. Anmeldungsempfänger; die Gläubiger-Identifikationsnummer und die Mandatsreferenz werden mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Ich ermächtige die VR Bank Isar-Vils eG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der o.g. Anmeldestelle auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kreditinstitut
BIC
DE__ ____ ____ ____ ____ __
IBAN
Unterschrift

Vor dem Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift werden Sie mich/uns über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

VR-Bank Isar-Vils eG
Stadtplatz 8
84137 Vilsbiburg

Frau Ulrike Gruber
Tel.: 08741 302 1702
E-Mail: ulrike.gruber@vrbank-isar-vils.de



1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr
Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	Flugtickets ab Ausstellung,	100 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %		

zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an. Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand September 2019

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: ruv@ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de